

Actualización Participativa del Plan de Gobierno Digital 2021-2026

Fecha de inicio /
Fecha de término

10.1.2022 / 31.5.2023

COMPROMISO

2

Institución o actor responsable de la implementación

Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-

Datos de la persona responsable

Carmelo Durán

Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-
Subdirector Ejecutivo
carmelo.duran@transparencia.gob.gt | 2220-5383

Organizaciones de Sociedad Civil y otros actores

► Asociación Civil Red Ciudadana.

► Ministerio de Gobernación -MINGOB-

¿Cuál es la problemática que el compromiso aborda?

El Gobierno de Guatemala manifiesta, con la definición del Plan de Gobierno Digital 2021-2026 (PGD), su compromiso con la transformación digital de los Ministerios de Estado; y, en la medida de las posibilidades, en las demás instituciones del Organismo Ejecutivo, a través de la institucionalización de medidas, programas y proyectos de gobierno digital.

El Plan busca la modernización de los servicios públicos, transparencia y diseño eficiente de los procesos; donde, el ciudadano, resulte ser el protagonista en el proceso de transformación de la gestión pública, a través de la creación de un ecosistema de colaboración e innovación, con la participación de los distintos sectores del Estado guatemalteco.

Se ha avanzado en un primer esfuerzo con el Plan de Gobierno Digital 2021 - 2026, sin embargo, las acciones implementadas hasta la fecha no tienen un impacto directo hacia la población en general, a pesar de que ha demostrado tener resultados positivos en la simplificación de trámites.

Dado el constante cambio de la tecnología, es importante actualizar el rumbo del Gobierno Digital, además, existe una brecha digital en el país, por lo cual, no es posible tener procesos completamente digitales, por lo que Guatemala, debe tomar en cuenta servicios híbridos. La digitalización completa obliga a los usuarios a gastar en un intermediario que pueda aportarles dispositivos inteligentes que no poseen.

El diseño del Plan de Gobierno Digital actual es positivo, la intención de realizar esta nueva versión es para incorporar a más actores, de tal manera que el nuevo documento contemple más perspectivas, opiniones, recomendaciones, experiencias, entre otras. De tal manera que responda a las necesidades y realidades del país.

¿Cuál es el compromiso?

Conformar una mesa de trabajo integrada por la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico y representantes de academia, iniciativa privada, Think Tanks y organizaciones de sociedad civil con el objeto de actualizar el Plan de Gobierno Digital 2021-2026, a partir del impulso de revisión participativa conjuntamente con representantes de organizaciones sociales y de diferentes instituciones públicas del Organismo Ejecutivo.

¿Cómo contribuirá a resolver la problemática?

A través de la conformación de un espacio de concertación y diálogo formal Gobierno-Sociedad, con la finalidad de plantear propuestas que puedan ser incluidas en la actualización del Plan de Gobierno Digital 2021-2026

Un proceso abierto, participativo y colaborativo, permitirá a los tomadores de decisión acercarse a una agenda apegada a la realidad del país, tanto para optimizar los servicios digitales como para apoyar a la sociedad que carece de la accesibilidad a las tecnologías de información y comunicación.

¿Por qué es relevante a los valores de OGP?

Este ejercicio colaborativo, permitirá promover la participación ciudadana y entregar mejor calidad de servicios al ciudadano.

Información Adicional

- ▶ Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico.
- ▶ Recomendaciones de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos -OCDE- sobre Estrategias de Gobierno Digital.
- ▶ Política General de Gobierno 2020 - 2024.
- ▶ Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República.
- ▶ Ley del Registro Nacional de las Personas, Decreto Número 90-2005 del Congreso de la República.
- ▶ Ley para el Reconocimiento de las Comunicaciones y Firmas Electrónicas, Decreto Número 47-2008 del Congreso de la República de Guatemala.
- ▶ Índice de Gobierno Digital de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos -OCDE-.

Hitos: metas/etapas que permitan verificar el cumplimiento del compromiso	Entidad Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
<p>2.1 Actualización del Plan de Gobierno Digital 2021-2026 enero 2022 – marzo 2023</p> <p>Lanzamiento de Plan Actualizado de Gobierno Digital 2021-2026 mayo 2023</p>	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-	Enero 2022	Mayo 2023
<p>2.2 Elaboración del Índice Nacional de Gobierno Digital y de TICs (Tecnologías de Información y Comunicaciones). Elaboración por parte del Ministerio de Gobernación del Índice Nacional de Datos Abiertos. Enero 2022 – marzo 2023. Presentación de índices nacionales de Gobierno Digital y de TICs (Tecnologías de Información y Comunicaciones). Presentación por MINGOB del Índice Nacional de Datos Abiertos. Mayo 2023. Presentación de Portal de Gobierno Digital. Mayo 2023</p>	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-	Enero 2022	Mayo 2023

1. Se modificó la fecha de inicio del compromiso que hacía referencia al 1 de enero de 2022 en la versión correspondiente al mes de diciembre de 2021, quedando la misma con fecha 10 de enero de 2022, tomando en consideración la fecha correspondiente a la presentación pública y lanzamiento del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023.
2. Se modificó la fecha de término del compromiso que hacía referencia al 30 de junio de 2023, en la en la versión correspondiente al mes de diciembre de 2021, quedando la misma en la presente versión, con fecha 31 de mayo de 2023.
3. En los datos de la persona responsable del compromiso, se agregó el cargo institucional del responsable "Subdirector Ejecutivo".
4. En lo referente a Organizaciones de Sociedad Civil y otros actores, se eliminó de la versión correspondiente al mes de diciembre de 2021, el nombre de la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico (GAE).
5. Se realizaron modificaciones a ¿Cuál es la problemática que el compromiso aborda?
6. Se realizaron modificaciones referentes a ¿Cuál es el compromiso?
7. Se realizaron modificaciones a ¿Cómo contribuirá a resolver la problemática?
8. Se realizaron modificaciones a ¿Por qué es relevante a los valores de OGP?
9. Se modificó el hito número 1 "Implementación del proceso de actualización del Plan de Gobierno Digital 2022-2025 (con participación ciudadana, Academia, Think Thanks, Instituciones Gubernamentales, Observadores). Tendrá 4 etapas: a. Revisión de evidencia y datos (Diagnósticos e Investigaciones), b. Encuentros con expertos y organizaciones de sociedad civil, c. Consulta nacional (Al menos 5 foros virtuales) d. Consulta Ciudadana en línea (Plataforma Virtual). Lanzamiento del Plan de Gobierno Digital 2022-2025 Realización de 5 capacitaciones y/o actividades de actualización sobre el Plan de Gobierno Digital, actualizado, dirigidos a Sociedad Civil, funcionarios y servidores públicos, Think Thanks, academia, medios de comunicación, entre otros". Quedando el hito con la siguiente descripción, "Actualización del Plan de Gobierno Digital 2021-2026 enero 2022-marzo 2023. Lanzamiento de Plan Actualizado de Gobierno Digital 2021-2026 mayo 2023".
10. Se modificó la fecha de término del hito 1, mismo que hacía referencia en la versión correspondiente al mes de diciembre de 2021, al mes de junio de 2023, quedando en la presente versión, en el mes de mayo de 2023.
11. Se modificó el hito número 2, que establecía la siguiente descripción en la versión correspondiente al mes de diciembre de 2021, "Realización del Índice Nacional de Gobierno Digital, Datos Abiertos (MINGOB) y TICS en colaboración con OSC y presentación del Portal Nacional de Gobierno Digital, en donde se encontrará la información del proceso, recursos, investigaciones, mediciones y el proceso del plan de Gobierno Digital", estableciéndose el hito en mención, en la presente versión, como "Elaboración del Índice Nacional de Gobierno Digital y de TICs (Tecnologías de Información y Comunicaciones). Elaboración por parte del Ministerio de Gobernación del Índice Nacional de Datos Abiertos. Enero 2022-marzo 2023. Presentación de índices nacionales de Gobierno Digital y de TICs (Tecnologías de Información y Comunicaciones). Presentación por MINGOB del Índice Nacional de Datos Abiertos. Mayo 2023. Presentación de Portal de Gobierno Digital. Mayo 2023".